

Ubytovací provozní řád

- 1) Účelem ubytovacího provozního řádu je jednoznačně stanovit pravidla, práva a povinnosti všech ubytovaných hotelu GREEN INN na Ostravici.
- 2) Každý ubytovaný hotelu musí být zapsán do evidence ubytovaných, její Evidenci vede, a klíče od pokojů, vydává provozní pracovnice recepcie.
- 3) Každý ubytovaný je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto Ubytovacího provozního řádu.
- 4) Na jednotlivých pokojích hotelu je zákaz kouření a používání jakýchkoliv elektrických spotřebičů (např. vařiče, žehličky, varné konvice), které nejsou součástí vybavení pokojů. Prostor pro kouření je na balkonu, terase či před budovou.
- 5) Telefon na recepci z hotelového pokoje - č. 1555.
- 6) Recepce hotelu nemá NONSTOP službu, provozní doba recepcie je od 7.00 hod. do 20.00 hod. Požadavky je tedy nutné sjednat do 20 hod. Pokud vznikne závažný problém v době od 20:00 do 4:00 hod., kontaktujte nočního strážného p. Pavlíka 732 735 487.
- 7) Snídaně se podává formou bufetu od 7:00 hod. do 10:00 hod. v restauraci v golfovém klubu. Provoz restaurace do 22:00 hod., poslední objednávky přijímá kuchyně do 21:00 hod.
- 8) Připojení k internetu WIFI je k dispozici na pokojích a v prostorách hotelu zdarma, veřejné, bez hesla.
- 9) V případě užití zboží z minibaru, vyplňte prosím přiloženou tabulku na stole a odevzdejte na recepci při platbě a odjezdu.
- 10) Do prostorů hotelu je zákaz vstupu v golfových botách – spike, pro přezutí použít Caddy room.
- 11) Pro hotelové hosty je vstup do wellness prostoru zdarma. Nutná rezervace předem na recepci. Čipk wellness je vydávám recepcí. Z bezpečnostních důvodů se sauna automaticky vypíná ve 22:00 hod.
- 12) Při odjezdu je nutné pokoj uvolnit do 11:00 hod. Při odchodu z pokoje je každý ubytovaný povinen zavřít okna, zhasnout světla popř. vypnout jiné elektrické spotřebiče, zamknout pokoj a odevzdat klíč na recepci.
- 13) Ustanovení tohoto Ubytovacího provozního řádu je povinen každý ubytovaný bezpodmínečně dodržovat.